

POMAGAM BUDOWAĆ PRAWDZIwą WSPÓŁPRACĘ

BY LUDZIE, ZESPOŁY I ORGANIZACJE
SZLI SWOJĄ DROGĄ ŚWIADOMIE I EFEKTYWNIE

SZKOLENIA
WARSZTATY
DORADZTWO
DIAGNOZA

~ since 1996 ~

REKOMENDOWANY
PROCES REALIZACJI
DZIAŁAŃ ROZWOJOWYCH

Magdalena Robak



kompetencje menedżerskie i zarządzanie firmą

jakość współpracy

jakość kontaktu z Klientami

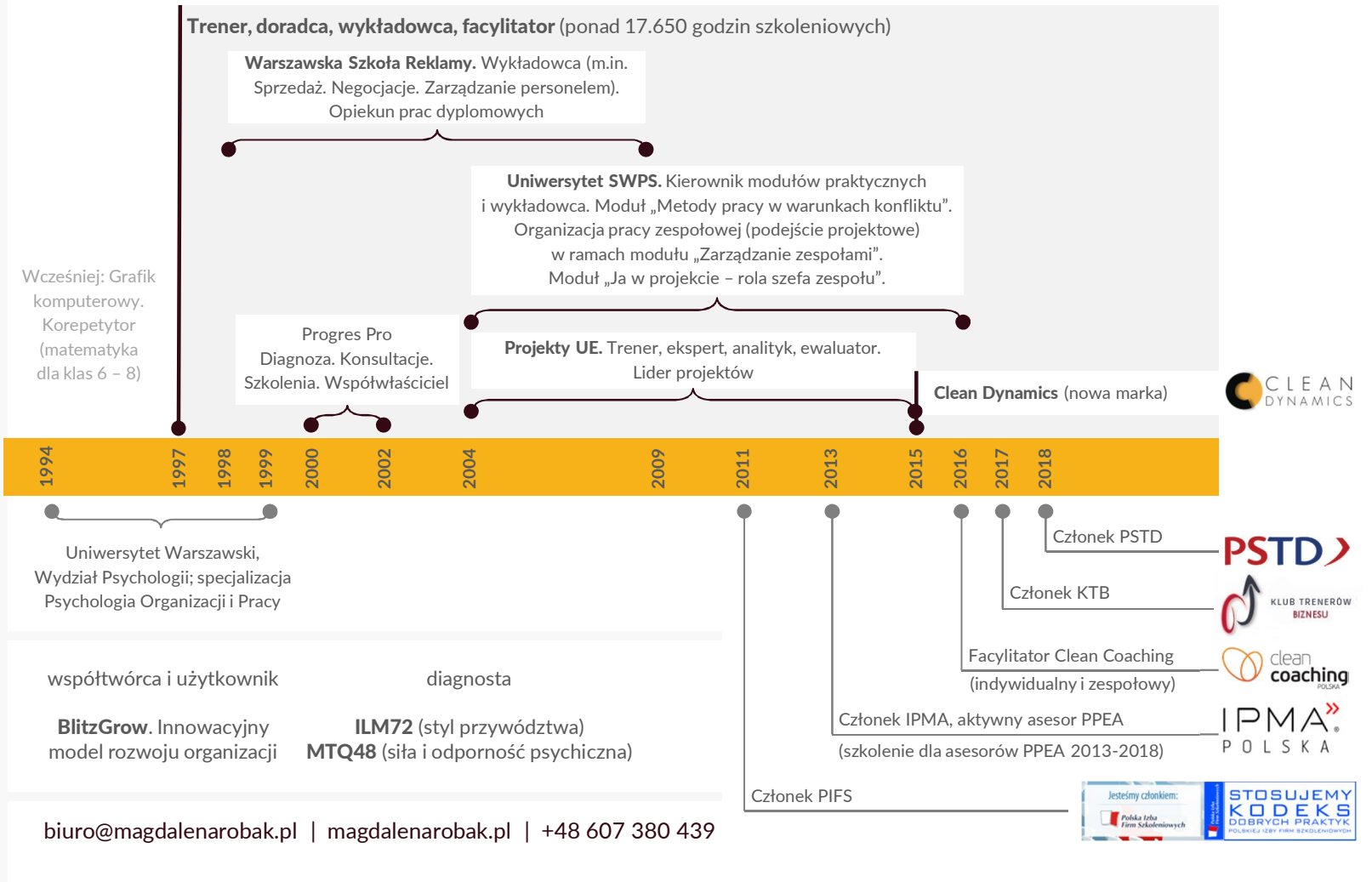
diagnoza

szkolenia warsztatowe

warsztaty facylitowane

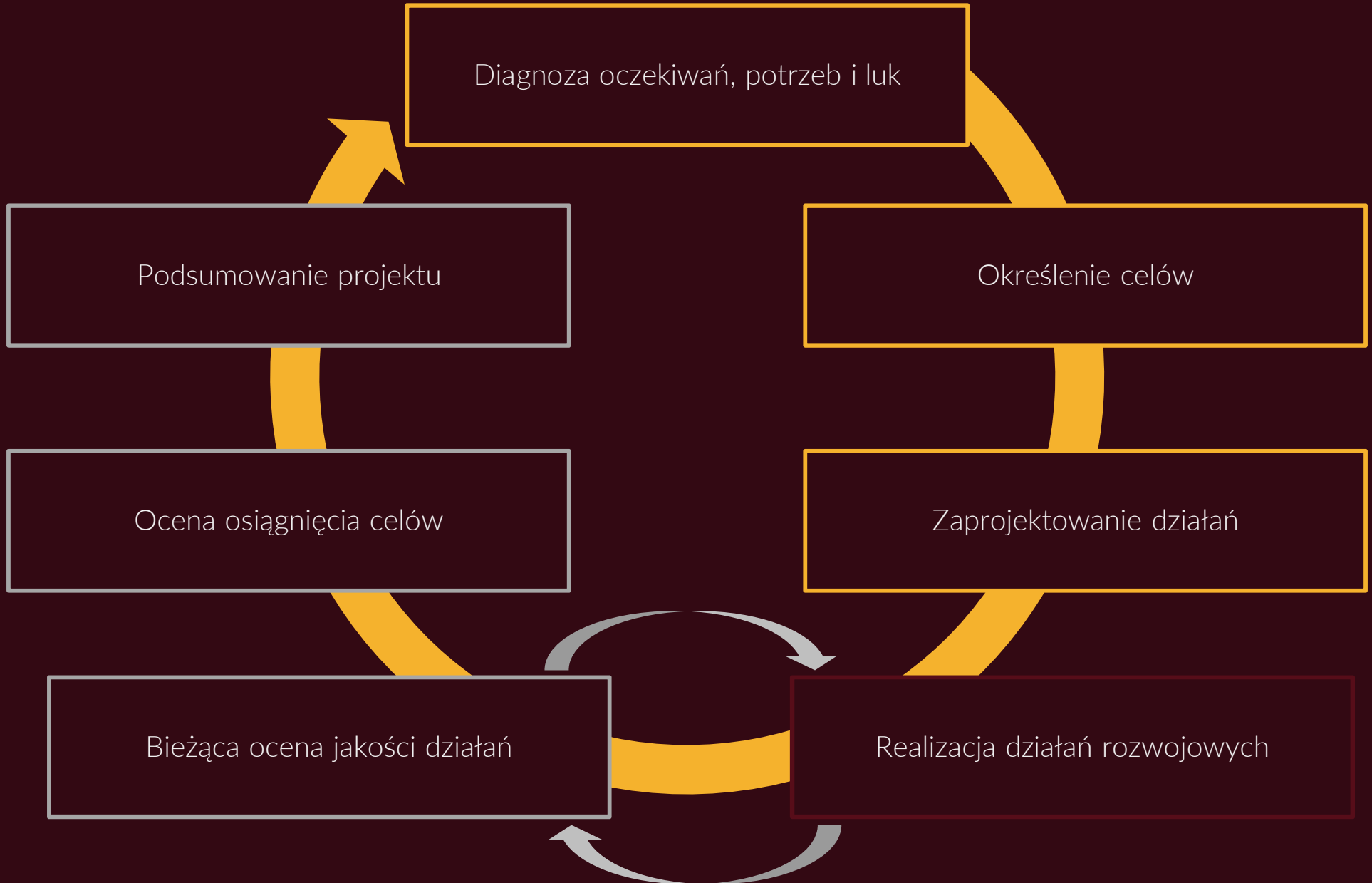
działania doradcze

wsparcie wdrożeniowe



Wspieram efektywność liderów i jakość [współ]pracy.
By ludzie, zespoły i firmy szli swoją drogą świadomie i efektywnie.

MODEL DZIAŁAŃ ROZWOJOWYCH



ROLE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ



1. Diagnoza oczekiwań, potrzeb i luk

PO CO?

Dowiedzieć się, dlaczego chcesz podjąć działania, czego oczekujesz i czego potrzebujesz
Poznać opinie innych (Uczestników, ich Przełożonych, współpracowników)
Poznać specyfikę działania Firmy
Pozyskać przypadki do opracowania ćwiczeń

JAK?

Spotkanie z Decydentami
Ankieta potrzeb wśród Uczestników
Dodatkowe narzędzia diagnostyczne (e-testy, e-ankiety, obserwacja 'on the job', rozmowy z wybranymi osobami, analiza dokumentacji wewnętrznej)

2. Określenie celów 3. Zaprojektowanie działań

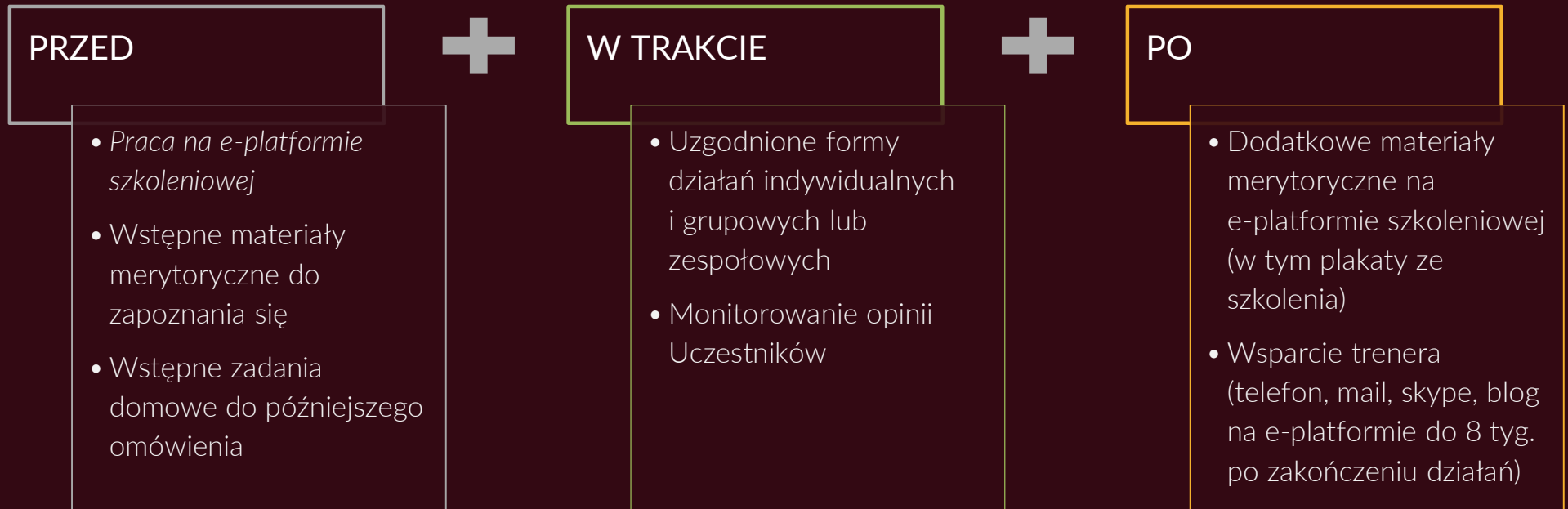
PO CO?

Żeby rozróżnić luki kompetencyjne oraz bariery organizacyjne
By określić priorytety i cele na poziomie wiedzy, umiejętności i postaw / kompetencji społecznych
Żeby zaprojektować i uzgodnić ostateczny zakres działań, które będziemy realizować

JAK?

Analiza danych z etapu diagnozy
Spotkanie z Decydentami
Konsultacje z Przełożonymi i ew. innymi osobami z Firmy kluczowymi dla projektu

REALIZACJA DZIAŁAŃ ROZWOJOWYCH



e-Platforma szkoleniowa

Warsztaty szkoleniowe

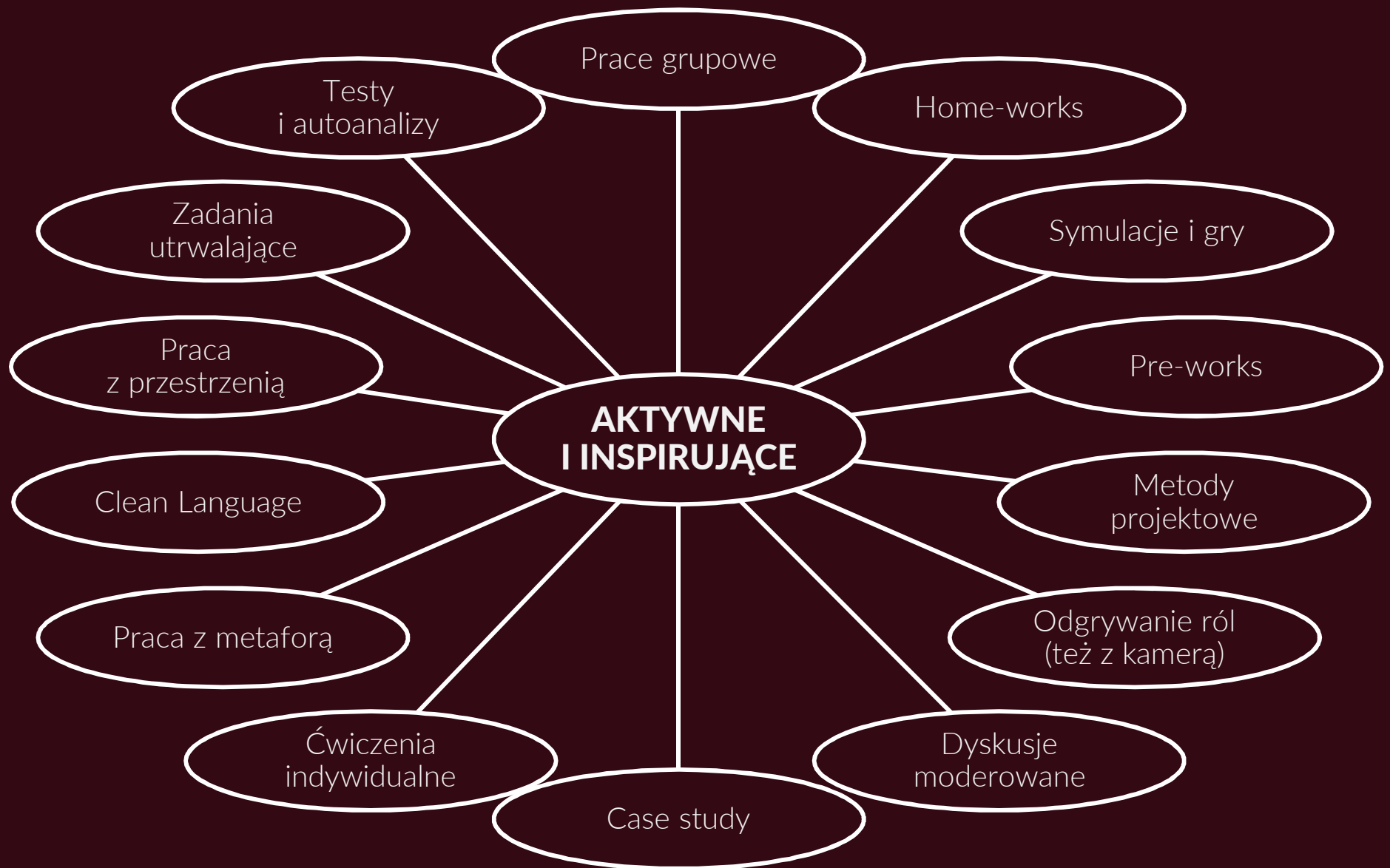
Doradztwo i wsparcie "1 na 1"

Doradztwo i wsparcie zespołowe

Facylitacja "1 na 1"

Facylitacja zespołowa

- **e-Platforma szkoleniowa** – platforma dedykowana dla danego projektu; miejsce, w którym zamieszczane są materiały przed i po szkoleniu (zadania dla Uczestników, plakaty ze spotkań, dodatkowe narzędzia i materiały),
- **Warsztaty szkoleniowe** – zajęcia praktyczne doskonalące pewną umiejętność, lub zajęcia praktyczne, których celem jest opracowanie lub wytrenowanie określonego sposobu lub metody działania.
- **Doradztwo** – spotkanie oparte na udzieleniu porady ukierunkowanej na wsparcie realizacji założeń przez odbiorcę celów i tworzących dla nich wymierną wartość dodaną, korzyść.
- **Facylitacja** – wsparcie osoby lub grupy w rozwiązaniu określonego problemu; polega na zaprojektowaniu, a następnie poprowadzeniu procesu, który służy osiągnięciu celu; rolą facylitatora jest aktywna pomoc i towarzyszenie w działaniu (nie podpowiadanie lub dostarczanie rozwiązań).





CO JEST JESZCZE WAŻNE?

- Przed rozpoczęciem współpracy podpiszemy umowę, która zawiera zakres naszej współpracy oraz moją i Twoją odpowiedzialność w procesie realizacji ustalonych działań.
- W umowie zawarte są także przepisy związane z ochroną danych osobowych, praw autorskich, procedura reklamacyjna.
- Na każdy etap realizacji usługi jestem do Twojej dyspozycji: jeśli masz pytania, pomysły, chcesz coś omówić lub masz uwagi doskonalące.

